MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSF										
ENTIDAD: CORPORACIÓN PROYECTO DE EMPUJE PARA COLABORACIÓN Y AYUDA SOCIAL PECAS										
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:			30/04/2021							
MUNICIPIO	MODALIDAD	UDS	FECHA PQRSF	# DE PQRSF RECIBIDAS	MEDIO POR EL CUAL SE	MOTIVO DE LA PQRSF	ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS	FECHA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓ
CAREPA	FAMILIAR	Casa familiar vereda eucalipto 2	19/05/2021	1	LINK	Buena atención de las profesoras a nuestras familias	La perseverancia en la cualificación de nuestro equipo de trabajo, permite que la atención prestada a nuestros participantes sea eficaz y eficiente. Conjuntamente se dispone de una calidez humana para que el contacto con las familias sea agradable, amable y de confianza.	27/05/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	FAMILIAR	Caseta vereda 11 de noviembre	20/05/2021	1	LINK	Felicitar ala corporación desarrollo infantil corporación pecas por el acompañamiento y alas profesoras por su acompañamiento y compromiso	Para la corporación PECAS, es muy gratificante saber que los usuarios se sienten agradecidos y satisfechos con la atención y acompañamiento brindado, por eso busca que el talento humano que atiende a las familias del programa, sea altamente calificado y que cumpla con los requisitos establecidos para trabajar con la primera infancia.	27/05/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	FAMILIAR	Caseta, vereda, 11 de noviembre	20/05/2021	1	LINK	Estoy muy contenta con el servicio que nos brinda el programa, y tambien a gradesco a las profe por estar pendiente de llamarnos, de estar atentas con nuestros hijos y darnos buenas indicaciones muchas gracias.	Para nosotros es muy gratificante saber que como ususarios del programa se encuentren satisfechos con la atención brindada, por ello se cualifica nuestro equipo de trabajo, permitiendo que la atención prestada a nuestros participantes sea eficaz y eficiente. Conjuntamente se dispone de una calidez humana para que el contacto con las familias sea agradable, amable y de confianza.	27/05/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	FAMILIAR	Caseta vereda 11 de noviembre	20/05/2021	1	LINK	Yo me siento muy bien por q los niños pueden aprender mucho cosas	La perseverancia en la cualificación de nuestro equipo de trabajo, permite que la atención prestada a nuestros participantes sea eficaz y eficiente. Conjuntamente se dispone de una calidez humana para que el contacto con las familias sea agradable, amable y de confianza.	27/05/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
CAREPA	INSTITUCIONAL	Cdi ocama	20/05/2021	1	LINK	Quiero felicitar a todo el grupo de docentes darles las gracias por su gran trabajo y por el acompañamiento que nos brindan a las familias y por estar pendientes de nuestros hijos Dios los bendiga grandemente	Para nuestro equipo de trabajo es muy importante la opinión que tienen los usuarios del talento humano de la corporación, es por ello que cada día se busca brindar lo mejor y cualificar al equipo de trabajo en temas que busquen mejorar la calidad de la tención día a día.	27/05/2021	COORDINADORAS	WHATSAAP
Chigorodó	Familiar	Casa familiar venado	22/05/202	1	Link	Reconocimiento	Se respondió a las familias por medio whatsapp dando las gracias por sus opiniones y comprometiéndonos a seguir continuando por brindar una atención integral adecuada.	28/05/2021	Equipo Interdisciplinario	WHATSAAP
Chigorodó	Familiar	Caseta Comunal Guaguas	22/05/2021	1	Link	Reconocimiento	Se respondió a las familias por medio whatsapp dando las gracias por sus opiniones y comprometiéndonos a seguir continuando por brindar una atención integral adecuada.	28/05/2021	Equipo Interdisciplinario	WHATSAAP
Mutatá	DIMF	Pavarandocito	24/5/2021	1	Link	Felicitar a las profes y al programa por dedicacion y entrega con las familias	La corporación se siente a gusto al conocer que los usuarios están satisfechos con la atención brindada, continuaremos cualificado al talento humano para seguir prestando un servicio integral y de calidad.	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp
Mutatá	Institucional	CDI El Progreso	24/5/2021	1	Link	Muy buena la atención que nos brindan	Les agradecemos el reconocimiento. Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp
Mutatá	Institucional	CDI El Progreso	24/5/2021	1	Link	Felicito todo el equipo de trabajo por el buen servicio que le prestan a mi niño para ayudar en su desarrollo	La corporación se siente a gusto al conocer que los usuarios están satisfechos con la atención brindada, continuaremos cualificado al talento humano para seguir prestando un servicio integral y de calidad.	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp 3126084018
Mutatá	DIMF	Pavarandó	24/5/2021	1	Link	Felicitar y agradeserle alas profesoras las auxiliares y la sicóloga x su gran acompañamiento en medio de esta pandemia muchas gracias Dios los bendiga	Les agradecemos el reconocimiento. Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp

Mutatá	DIMF	Casa de la Cultura	24/5/2021	1	Link	Que las actividades venga en el libro como venian antes, con sus respectivas fechas para entregar dicha actividad o actividades.	Dentro de los lineamientos establecidos para este año, el ICBF estableció no entregar cartillas, sin embargo las docentes se esfuerzan cada día para compartirles las actividades con claridad y con las fecha establecidas para que las familias puedan conocer los tiempos estipulados para dicha entrega.	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp
Vigia del fuerte	Propia e intercultural	caseta comunal guaguando	19/05/2021	1	Comunidad dispersa, sin acceso a	"Muchas gracias por los complementos que nos entregan, me siento muy feliz"	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Vigia del fuerte	Propia e intercultural	kiosco comunitario buchado	19/05/2021	1	Comunidad dispersa, sin acceso a señal	"Reclamo: me gustaria que cambiaran la piña por arroz, porque hay niños a los que les pica, y tambien que cambiaran la leche porque a algunos niños les da diarrea"	Socializar a la madre usuaria, que los alimentos contenidos en la minuta se basan en los requerimientos nutricionales de los niños y las niñas acorde a su rango de edad, por este motivo no es posible reemplazar los alimentos del paquete nutricional.	30/05/2021	COORDINADORAS	No Aplica
Vigia del fuerte	Propia e intercultural	kiosco comunitario buchado	19/05/2021	1	Comunidad dispersa, sin acceso a señal	"felicito al grupo de la seño Yajaira, por el acompañamiento que nos brinda y porque hacen muy bien su trabajo, sigan asi y nunca cambien"	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Apartadó	Institucional	Consejito	21/05/2021	1	Link	Que las actividades que manden sean de más aprendizaje para los niños, que ellos mismo sean los que la hagan y así puedan aprender más. De resto todo es muy bien organizado los felicito	En cuanto a las actividades lúdicas pedagógicas que enviamos si son para los niños pero ustedes como adultos responsables son su guía, estas actividades les permiten crear vínculos, amorosos, unión familiar que le permita al niño y niña sentirse muy seguros de si mismo.	28/05/2021	Coordinadoras	WhasApp
Apartadó	Institucional	Consejito	21/05/2021	1	Link	Felicidades A todos Las docentes Por Su Desempeño Apesar De La Situación La Cual Estamos atravesando , Gracias Por estar Hay Aconpañandonos En Cada actividad Gracias A ustedes Por La Gran Creatividad Y Paciencia Felicidades Docentes	Para la Corporación es grato saber que los esfuerzos que hacen nuestro talento humano por prestar un servicio de calidad, es visto por los participantes. Estamos una continua cualificación para mejorar cada vez nuestros servicios	28/05/2021	Coordinadoras	WhasApp
Apartadó	Familiar	Caseta comunal el jasmin	21/05/2021	1	Link	Un reconocimiento porque las profesoras son muy amables y respetuosas	Conjuntamente se dispone de una calidez humana para que el contacto con las familias sea agradable, amable y de confianza, la perseverancia en la cualificación de nuestro equipo de trabajo, permite que la atención prestada a nuestros participantes sea eficaz y eficiente.	28/05/2021	Coordinadoras	WhasApp
Murindó	Institucional	CDI Gotitas de Amor	19/5/2021	1	Link	Darle gracias a programa buen comienzo Antioquía por todos los beneficiarios brindados a mi niña tanto nutricional como educativo.	Se establece el contacto con el padre de familia para agradecer por la corresponsabilidad en los procesos de atención a las niñas y niños, resaltando la disposición e continuar recibiendo los PQRS desde los participantes y sus familias	27/05/2021	Coordinadora pedagógica	Llamada telefónica: 3123323927
Murindó	Propia e Intercultural	E R TADÍA CAMPO ALEGRE	19/5/2021	1	Link	El complemento llega en buen estado.	se establece contacto por vía telefónica para agradecer al padre de familia por el reconocimeinto, reforzandoq que los procesos de verificación para la entrega de la RPP son rigurosos y es deber de la institución que lleguen a los beneficiarios en un adecuado estado.	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp 3128539936
Murindó	Propia e Intercultural	CDI MURINDÓ	24/5/2021	1	Link	Sugerencia: que den materiales para hacer actividades en casa	se establece contacto por vía telefónica con la madre, informado sobre los cambios y novedades desde el programa BCA 2021, donde estos han implementado alternativas amigables con el ambiente para la realización de las actividades pedagógicas donde se contemplan materiales del medio y disponibles en los territorios para ser reusados	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp: 3216104232
Murindó	Propia e Intercultural	CDI El Progreso	24/5/2021	1	Link	Felicitación: me gustan las actividades que pone la agente	s establece contacto con la mujer gestante disponer los medios de comunicación de caso de considerara pertinente nuevos comentarios por los procesos, recordando que la intención de estos espacios es motivar a los participantes a continuar generando espacios para el adecuado desarrollo de las niñas y niños	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp 3128539936
Murindó	Institucional	CDI Gotitas de Amor	19/5/2021	1	Link	Agradezco el trabajo que adelanta para el acompañamientos con los niños y fomentar los vínculos familiares	Les agradecemos el reconocimiento. Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	27/05/2021	Coordinadora	WhatsApp: 3228406473
Murindó	Institucional	CDI Gotitas de Amor	19/5/2021	1	Link	Agradecimeinto: Gracias a las docente y todo el equipo de trabajo por ese apoyo que nos están brindando a cada familia beneficiaria del programa Dios las bendiga.	Les agradecemos la participación, Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	28/05/2021	Coordinadora	WhatsApp '3106161754

Murindó	Propia e Intercultural	CDI MURINDÓ	24/5/2021	1	Link	Hasta el momento estoy muy satifecha con los servicios prestados a mi familia, gracias	Les agradecemos la participación, Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	29/05/2021	Coordinadora	WhatsApp: '3117459373
Murindó	Institucional	CDI Gotitas de Amor	19/5/2021	1	Link	Felicito al grupo Por su compromiso en los procesos realizados con mi familia	Les agradecemos la participación, Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	30/05/2021	Coordinadora	WhatsApp: 3143711423
Murindó	Institucional	CDI Gotitas de Amor	20/5/2021	1	Link	Excelente que sigan así	Les agradecemos la participación, Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	31/05/2021	Coordinadora	WhatsApp: 3106236297
Murindó	Propia e Intercultural	CDI MURINDÓ	24/5/2021	1	Link	Gracias por el acompañamiento a mi familia y por el compromiso	Les agradecemos la participación, Desde la Corporación Pecas trabajamos día a día para brindar una atención integral y de calidad a nuestros usuarios.	1/06/2021	Coordinadora	WhatsApp: 3133711423

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	Luz Mery Muñoz Munera
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	